ALGEMENE VOORWAARDEN

Söderberg & Partners Advies B.V.

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de gehele dienstverlening van: Söderberg & Partners Advies B.V., statutair gevestigd te Rotterdam en aldaar kantoorhoudende aan de Twentestraat 88 (3083 BD), ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 12036499, mede handelend onder de handelsnamen die onder hetzelfde Kamer van Koophandel nummer in het Handelsregister zijn ingeschreven, hierna te noemen: "**Söderberg & Partners Advies**".

Artikel 2: Definities

Opdrachtgever:
De natuurlijk persoon of rechtspersoon aan wie Söderberg & Partners Advies enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

Opdracht:
De door Opdrachtgever aan Söderberg & Partners Advies verstrekte Opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een Financieel Product en ook het geven van uitvoering aan een tussen Opdrachtgever en Söderberg & Partners Advies overeengekomen abonnement.

Abonnement:
Tussen Opdrachtgever en Söderberg & Partners Advies overeengekomen opdracht van dienstverlening inhoudende het, conform in het abonnement opgenomen voorwaarden, gedurende een bepaalde termijn begeleiden van Opdrachtgever bij het onderhoud en uitvoering van door Opdrachtgever in de abonnementsvoorwaarden gespecificeerde afgesloten financiële producten.

Financieel Product:
De hypotheek, verzekering, spaarrekening of het krediet of beleggingsobject, dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wft aangewezen producten, waarover Söderberg & Partners Advies zal adviseren, waarin Söderberg & Partners Advies zal bemiddelen en/of die Söderberg & Partners Advies op basis van een overeenkomst beheert.

Aanbieder:
De leverancier van een Financieel product.

Artikel 3: Opdracht

3.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Söderberg & Partners Advies wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Söderberg & Partners Advies een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Söderberg & Partners Advies is

bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.

3.2 Alle aan Söderberg & Partners Advies verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met Söderberg & Partners Advies en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij Söderberg & Partners Advies werkzame persoon zal worden uitgevoerd.

3.3 Aan Söderberg & Partners Advies verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Söderberg & Partners Advies, niet tot resultaatsverplichtingen.

3.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Söderberg & Partners Advies opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren nooit te beschouwen als fatale termijn.

3.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Söderberg & Partners Advies en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Söderberg & Partners Advies werkzaam zijn.

3.6 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Söderberg & Partners Advies uitdrukkelijk, zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 4: Aanbiedingen en offertes van Aanbieder en adviezen Söderberg & Partners Advies

4.1 Door Söderberg & Partners Advies namens een Aanbieder aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.

4.2 Aan door Söderberg & Partners Advies gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een Financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan onder meer, maar niet uitsluitend, tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Söderberg & Partners Advies een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

4.3 Door Söderberg & Partners Advies aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

Artikel 5: Communicatie

5.1 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Söderberg & Partners Advies heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Söderberg & Partners Advies heeft bereikt indien hij een schriftelijke bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

5.2 Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door Söderberg & Partners Advies verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nooit beschouwd als een door Söderberg & Partners Advies gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit een schriftelijke mededeling van Söderberg & Partners Advies het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst schriftelijk advies betreft.

5.3 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan Söderberg & Partners Advies heeft bekend gemaakt, mag Söderberg & Partners Advies erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 6: Inschakeling derden

6.1 Het is Söderberg & Partners Advies toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik te maken van derden. De met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.

6.2 Voor zover Söderberg & Partners Advies bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder, maar niet beperkt tot, adviezen van accountants, advocaten en fiscalisten, zal zij bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Söderberg & Partners Advies is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

6.3 Söderberg & Partners Advies is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 6.2 bepaalde, zoals uitzendkrachten.

Artikel 7: Honorarium en betaling

7.1 Het voor haar dienstverlening aan Söderberg & Partners Advies toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever door de Aanbieder in rekening te brengen bedragen of er kan tussen Söderberg & Partners Advies en Opdrachtgever een uurtarief, een vast honorarium of abonnement worden overeengekomen, dan wel een combinatie daarvan.

7.2 Söderberg & Partners Advies is gerechtigd om haar tarieven, waaronder begrepen eventuele abonnementskosten, jaarlijks per 1 januari te verhogen conform de consumentenprijsindex (CPI), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), dan wel volgens een vast percentage zoals overeengekomen door Söderberg & Partners Advies en Opdrachtgever.

7.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd door Söderberg & Partners Advies aan Opdrachtgever doorberekend. Söderberg & Partners Advies is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Söderberg & Partners Advies beïnvloeden.

7.4 In het geval Söderberg & Partners Advies werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door Opdrachtgever moet worden voldaan alvorens Söderberg & Partners Advies start met de uitvoering van de Opdracht.

7.5 Facturen van Söderberg & Partners Advies dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Söderberg & Partners Advies voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

7.6 Indien Opdrachtgever de door hem/haar wegens afgesloten verzekeringen te betalen premies niet tijdig betaalt, kan de Aanbieder de dekking onder de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te vergoeden. Indien de premie- en/of rentebetalingen betrekking hebben op een afgesloten hypotheek, kan de Aanbieder bovendien besluiten tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft over te gaan. Söderberg & Partners Advies is in deze gevallen nooit aansprakelijk ten opzichte van Opdrachtgever.

7.7 Verrekening door Opdrachtgever van door Söderberg & Partners Advies voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Söderberg & Partners Advies uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

7.8 Indien Opdrachtgever de door Söderberg & Partners Advies in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Söderberg & Partners Advies te voldoen kan Söderberg & Partners Advies de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt berekend overeenkomstig de regeling Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK).

7.9 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

7.10 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Söderberg & Partners Advies aanleiding geeft, is Söderberg & Partners Advies bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 8: Informatie van Opdrachtgever

8.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Söderberg & Partners Advies die Söderberg & Partners Advies nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, maar niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang en het voorraadbeheer van Opdrachtgever, dat Söderberg & Partners Advies haar

adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

8.2 Söderberg & Partners Advies kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op hem rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 8.1 bepaalde strikt naleeft.

8.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Söderberg & Partners Advies zijn gesteld of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Söderberg & Partners Advies bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.

8.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem/haar aan Söderberg & Partners Advies verschafte informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat Söderberg & Partners Advies meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, belast Söderberg & Partners Advies het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan Opdrachtgever.

8.5 Indien achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan Söderberg & Partners Advies de Opdracht heeft uitgevoerd, kan de Aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het krediet (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

Artikel 9: Aansprakelijkheid van Söderberg & Partners Advies

9.1 Iedere aansprakelijkheid van Söderberg & Partners Advies alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Söderberg & Partners Advies bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Söderberg & Partners Advies wordt uitgekeerd, inclusief het door Söderberg & Partners Advies te dragen eigen risico.

9.2 In het geval de in artikel 9.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Söderberg & Partners Advies in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Söderberg & Partners Advies alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Söderberg & Partners Advies bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien Söderberg & Partners Advies geen honorarium voor haar dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van Söderberg & Partners Advies, alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Söderberg & Partners Advies bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen beperkt tot de door de Aanbieder aan Opdrachtgever in rekening gebrachte premie.

9.3 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontlenen.

9.4 Söderberg & Partners Advies is nooit aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

9.5 Söderberg & Partners Advies is nooit aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door Söderberg & Partners Advies gebruikte software of andere computerprogrammatuur.

9.6 Söderberg & Partners Advies is nooit aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan Söderberg & Partners Advies verzonden (email)berichten Söderberg & Partners Advies niet hebben bereikt.

9.7 Söderberg & Partners Advies is nooit aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of rentes voor door hem, na bemiddeling van Söderberg & Partners Advies, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

9.8 Söderberg & Partners Advies is nooit aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbehoud is verstreken.

9.9 Söderberg & Partners Advies is nooit aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of niet tijdig bij de notaris in depot staan.

9.10 In het geval Söderberg & Partners Advies adviseert omtrent respectievelijk bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een beleggings- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft Söderberg & Partners Advies een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. Söderberg & Partners Advies is nooit aansprakelijk voor schade bij Opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit of iets soortgelijks van financiële producten. Voorts is Söderberg & Partners Advies nooit aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige Aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit of iets soortgelijks.

9.11 Opdrachtgever is gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Söderberg & Partners Advies indien Söderberg & Partners Advies zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 10: Overmacht

10.1 Söderberg & Partners Advies is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Söderberg & Partners Advies redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Söderberg & Partners Advies ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

10.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Söderberg & Partners Advies geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, natuurrampen, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, epidemieën en pandemieën, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Söderberg & Partners Advies kan worden gevergd.

Artikel 11: Beveiliging

11.1 Söderberg & Partners Advies zal zich inspannen technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens met als doel het waarborgen van de continuïteit van de bedrijfsvoering, het voorkomen van beveiligingsincidenten en het minimaliseren van de eventuele gevolgen.

11.2 Söderberg & Partners Advies zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 12: Klachteninstituut

Söderberg & Partners Advies is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.002188. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van Opdrachtgever worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening of aan de bevoegde burgerlijke rechter.

Artikel 13: Verval van recht

13.1 Klachten met betrekking tot door Söderberg & Partners Advies verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Söderberg & Partners Advies, te worden ingediend bij Söderberg & Partners Advies. Het indienen van een klacht schort nooit de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.

13.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door Söderberg & Partners Advies verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 14: Diversen

14.1 Op alle door Söderberg & Partners Advies uitgebrachte aanbiedingen, offertes en op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.

14.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Söderberg & Partners Advies en Opdrachtgever gemaakte afspraken afwijkt van wat in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

14.3 Indien Söderberg & Partners Advies en Opdrachtgever zoals blijkt uit enig schriftelijk document van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken hebben gemaakt, prevaleren die andersluidende afspraken. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Söderberg & Partners Advies slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Söderberg & Partners Advies en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

14.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

14.5 Söderberg & Partners Advies is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Söderberg & Partners Advies tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt, beheersen deze vanaf de door Söderberg & Partners Advies genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.